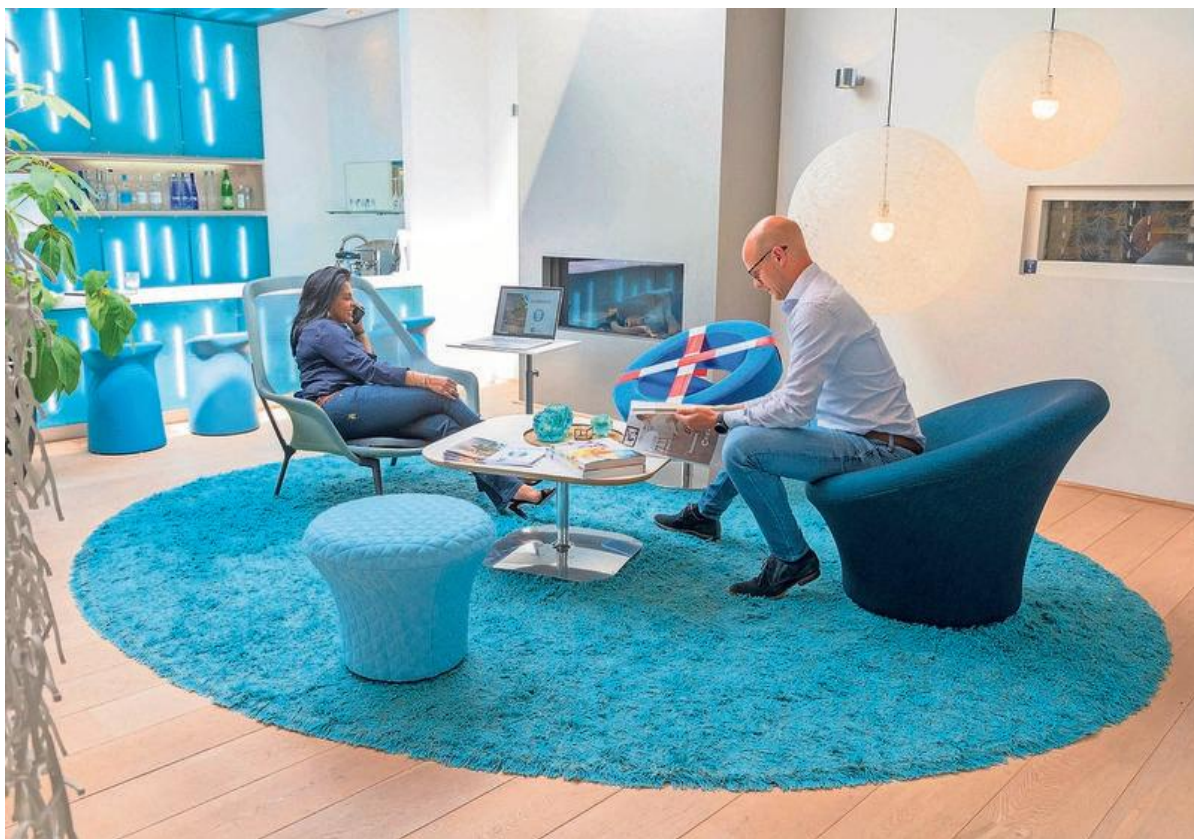




De koude, grijze industriële look maakt plaats voor warm design.

FOTO ERIK RIETMAN

Corona duwt 'kantoorruimte' over boord

De houdbaarheidsdatum van de zogenoemde kantoorruimte, iedereen werkend in dezelfde grote open ruimte, liep al langer op z'n eind. Corona duwt het systeem definitief over boord. Net als de oude kantine, die straks 'club' wordt. GZ OfficeXperience in Zaandam belooft dat de kantoorwereld voorgoed verandert.

Directeur Wout van Laar heeft er zin in. „Er gaat in korte tijd nu zoveel gebeuren. Dat is ongekend. Veel wat tot corona ooit is geweest kan eigenlijk niet meer. Wil je als kantoor terug in bedrijf, dan moet het roer drastisch om. Met enkele bedrijven waren we vorig jaar al zover, maar iedereen moet nu 'over'.”

'Gekkenhuis'

Van Laar heeft er 'weer écht zin in', maar geeft eerlijk toe dat dit tot pakweg twee weken geheel anders was. „Wij zagen hoe de coronamaatregelen onze bedrijfsvoering beïnvloedt. 'Iedereen' werkt thuis, veel kantoren zijn dicht. Wij zaten hier zelf ook grotendeels online te werken via Teams en Zoom. Alsof het nooit meer anders wordt. Maar met het loslaten van de beperkingen beseffen bedrijven en organisaties ineens dat ook zij weer van het slot moeten. Maar hoe dan? Sinds twee weken is het 'gekkenhuis';

iedereen wil vernieuwen.”

Die ontwikkeling staat in schril contrast met de belijning, 'houd afstand'-borden en hoestschermen die ook GZ leverde. „Daar kun je de rekeningen niet van betalen. Maar wij voorzien wel dat je daar nog wel een tijdje aan gebonden bent, net als ontsmettingsmiddelen en strikte procedures. Belangrijkste fysieke beperking wordt de anderhalvemeter-eis. Het betekent meestal dat je niet meer in de oude omvang terug kunt keren naar kantoor. Er is niet meer voor iedereen een plek. Mensen zullen een deel van de week thuis moeten werken als ze al niet bij een klant of op een project zitten.”

Keukentafel

Nu nog gebeurt thuiswerken vaak op een thuiskantoor of aan de keukentafel op krakmikkige stoelen. De rugklachten nemen toe en het aantal thuiswerkers met een muisarm wordt zelfs alarmerend genoemd. Van een ergonomisch verantwoord ingerichte thuiswerkplek was weinig sprake. „Nee, want dit was toch tijdelijk, dacht iedereen. Maar het nieuwe kantoor wordt straks permanent gecombineerd met het thuiskantoor.”

Werk aan de winkel voor kantoorinrichter, maar dat gaat verder dan een stoel of een tafeltje. „Daar redde je het al veel langer niet meer mee. Er wordt meer van je



FOTO ERIK RIETMAN



De belcel, in alle rust en privacy telefoneren.

FOTO GZ

gevraagd. Behalve dat ergonomisch verantwoorde werkomgeving (stoel en bureau) geven we ook instructie bij medewerkers thuis, ook over verlichting en de hele online infrastructuur. Ik voorzie straks een leaseconcept waarin dat allemaal

samenkomt, inclusief de soft- en hardware en alle ondersteuning en onderhoud.”

Straks terug op kantoor is de wereld voorgoed veranderd. „De kantoorruimte past niet in de dynamische digitale wereld. Dat zie je



De oude koffiehoeft of lever het coronaproof in-huis café? FOTO GZ/ PAUL JESPEERS

nu al. Er is meer verwevenheid tussen privé en zakelijk, maar in de oude situatie kon je al nergens even rustig bellen of even snel overleg voeren met een collega. Het massale van de oude bedrijfskantine, dat is niet meer te doen. Niet

met afstand houden en niet met de noodzakelijke hygiëne. Er zal meer maatwerk komen.”

Maatwerk komt terug in het concept 'de club' als vervanger voor die oude lunchkantine en de koffiehoeft. „Je gaat een vermening

Wout van Laar in de GZ Club. Dag kantine, hallo 'clubhuis'.

zien met de horeca en meer kleine en luxere, huiselijke plekken in het bedrijf. Daar kun je even ontspannen of 1 op 1-gesprekken voeren. Ook het principe van de oude telefooncel komt terug via een 'bel cel', een klein af te sluiten kamertje in een ruimte waar je rustig kunt bellen, een huisje of een futuristische caravan waar je ook 1 op 1 kunt overleggen.”

Vergaderzaal

De grote vergaderzaal? Wout van Laar moet lachen. „Ach nee, hoe wil je dat doen met anderhalve meter afstand? Dat massale karakter van allemaal zichtbaar op de werkvloer is niet meer. Ik denk dat beeldvergaderen de nieuwe norm wordt. En dat kan vanaf elke plek in de wereld.”

Bedrijven denken op dit moment na over het aantal noodzakelijke werkplekken, de gewenste vloeroppervlakte, het nieuwe werken en de nieuwe inrichting. „Alles komt ineens samen. Op termijn kan het een aardverschuiving betekenen in de vastgoedmarkt. Neem de kostbare vierkante-meterprijzen op de Zuidas in Amsterdam. Een etage terug kunnen geven aan de ver-

huurder, omdat je die ruimte niet meer nodig hebt, is een enorme besparing. Ook grote bedrijven en overheidsdiensten waar wij voor werken merken dit. Een werkplek wordt flexibel. Wij zullen straks in ons nieuwe kantoor op Hoogtij ook flexibele werkplekken voor derden aanbieden. We realiseren in ons nieuwe hoofdkantoor straks ook buiten werken, sporten in The GZ | Gym en netwerken in The GZ | Club.”

Superefficiënt

De registratie van en voor werkplekken wordt straks minutieus bijgehouden door een app. Je boekt ruimte, checkt in en uit. Gaat een afspraak niet door, dan is de ruimte vrij voor een last minute afspraak. Superefficiënt allemaal. Minder kantoorruimte, minder zakelijke autokilometers, minder reizen. Enerzijds kosten thuiswerkplekken extra geld, maar de besparingen en het efficiënter werken zijn ook enorme voordelen. Per saldo kom je er als bedrijf op de middellange termijn sterker uit, sommige al haast direct.”

Ronald Massaut

